

星星的願望~增進自閉症幼兒正向行為之個案分享

施慧慈 廖美玲

新北市忠義國小學前特教班教師

【摘要】

本文分享用以提升學前自閉症幼兒能力及行為表現的正向行為支持方案歷程與成效。文中先說明學前自閉症幼兒在班級所發生的行為問題表現，使得班級教師想探究引發行為問題的隱含前事、遙遠前事、立即前事，以了解行為問題發生的原因。進而透過前事的調整、行為教導、以及後果處理等策略的介入，從示範、練習、增強中，讓適當的行為「取代」行為問題，以提升學前自閉症幼兒正向的行為表現。

關鍵字：學前自閉症幼兒、正向行為支持、隱含前事、立即前事

壹、個案的行為表現

個案為5歲4個月伴隨自閉症的中班男生，經鑑定安置於幼兒園特教班，從小班起就有分離焦慮及上課到處遊走的行為，遇到陌生環境及人時，會有害怕、躲避、哭泣的行為，在全園團體活動有時會出現離開活動場所的情形，在熟悉的環境裡會出現爬高爬低的行為。個案喜歡車子和其相關物品，從小班至今個案整體的發展表現如下：

- 一、認知：聽繪本故事時能專注約3-5分鐘；喜歡美勞活動，在操作時能專注配合完成，在寫學習單時需一對一指導，並提供口語提示和部分肢體協助才能完成；可理解在學校中，生活與學習的常見動作指令。
- 二、溝通：能聽懂並正確執行連續兩個不相關的動作指令、可回答日常生活及教室常見的問題和指令、用簡單直述句表達自己的需求(如：他坐我的車了)，和說出簡單的問句(如：她哭哭了嗎?燙燙嗎?)。
- 三、生活自理：目前尚須部份協助為如廁、洗臉、刷牙、擤鼻涕。

四、情緒、人際及社會行為：遇到不如意的事情，會發出嗯哈的抗議聲，或是哭泣。在團體中多為獨自遊戲，需引導與同儕互動。情緒太興奮時，活動配合度低。

中班後，個案常在午餐後的自由活動時間到教室中的軟墊區遊戲或玩車子，沒一會兒就在木板區、軟墊區及地板區來回衝撞、遊走，還會出現大笑、摔倒跌落在地板、丟東西、撞擊物品等行為發出巨大聲響，時而重覆出現與情境無關的語句，例如：我踢、我踢等語句，前述每個行為問題皆出現且持續 5 秒以上，影響個案的學習及班級秩序。和母親訪談後，發現個案在家裡也有這樣的行為問題，而且還常常破壞東西，即使給予懲罰仍然無法抑制問題行為，讓父母非常頭痛。

貳、行為的評量與分析

為了探究與釐清個案的行為問題，兩位教師利用下班後，進行個案討論，兩人一致的共識是應進行正向行為支持方案，以提升個案好的行為表現。在執行介入前，我們經過教授與專業的老師指導，首先藉由環境的評估與調整了解個案的適應行為，以及個案能力與教室所提供的支持之間的適配性，再對個案進行「行為功能」的評量與分析，期望找出行為問題出現背後的動機，進而給予合適的因應介入策略，來預防及降低此行為問題出現的頻率，並且期待個案能有替代的正向行為，可以滿足行為問題的需求。各階段的評量與分析結果如下：

一、個案適應行為表現

在今年 2 至 3 月間個案共缺席 4-7 天，經詢問後發現因照顧者晚起床，便將幼兒留在家中，沒帶至幼兒園學習，即使個案到校上課，每天也都有分離焦慮的情形。在人際適應部份，個案與同儕遊戲或做事，或與老師互動都較少；在情緒及行為表現方面，經觀察發現個案情緒過於興奮時會出現跑來跑去、身體衝撞 H 形或三角形大積木軟墊和球池，撲倒在地墊上，並大聲地笑和尖叫，此時，對於指令的接受度低，且不容易吸收學習內容。雖然二位老師、助理人員及實習老師已嘗試調整座位安排及行為後果等策略，個案在教室內奔跑及衝撞的行為仍持續。因此我們決定對個案進行行為功能評量。

二、行為的功能評量

我們藉由『行為功能訪談表』訪談班級教師與助理員，以釐清最容易及最不容易引發個案行為問題的「情境」，以思考引起個案出現行為問題的「生理與環境因子」、和「立

即前事」。訪談結果發現最容易出現行為問題的情境為「三次用餐結束後的自由遊戲時間」，最不容易出現行為問題的情境為「上課與較結構化的作息」。而個案本身自閉症及過動的特質也可能影響其行為表現。此外，我們也從今年3月中開始觀察並記錄了四天行為問題出現的樣本，從行為發生的前事、立即與後果處理，和個案後續的反應，來推測其行為功能假設。最後填寫『行為動機評量表』以跟訪談和觀察的資料相互驗證，結果發現三種資料皆一致顯示『自我刺激』為個案行為問題的主要功能，其次則為獲得注意。

評量結果顯示家中生活作息不固定可能是影響行為的『遙遠前事』，推論個案因作息不固定而無法準時起床，若早起則比較容易出現情緒，因作息及環境的一致性對自閉症幼兒適應學校相當重要，因此作息不固定可能影響其在學校的行為表現。在『立即前事』的部份，個案在三次用餐完的自由活動時間裡，不知道自己可以做什麼事情，因此出現大笑、衝撞、摔跌等前述問題行為。從資料中我們推論個案從這些行為獲得了感官刺激，有時也獲得教師與同儕的注意。

參、介入策略的擬定與執行

對評量結果有初步的共識之後，二位教師開始討論正向行為支持的介入方向。『正向行為支持』的精神不僅是降低行為問題，也強調教導個案正向的替代行為。經過釐清與共識，決定我們的『介入目標』主要分為三個階段逐步擴展類化的情境，定義如下：

- 一、短期：在午餐結束後的自由活動時間，在老師提示下能使用願望卡選擇並以適當的方式執行三項活動中的其中一項，一週至少四天。
- 二、中期：在整天的學校作息中，在提示下能使用願望卡選擇並以適當的方式執行三項活動中的其中一項，一週至少四天。
- 三、長期：在家中自由活動時間，能選擇並以適當的方式執行三選一的活動，一週至少四天。

接著再依據個案所處的生態環境和引發行為問題的原因，討論適合行為功能的策略，希望能減少或解決行為問題。以下就短期介入目標的「前事調整」、「行為訓練」與「後果處理」三方面，說明介入策略的執行情形：

一、前事調整策略

(一)隱含前事：針對個案自閉症與過動的特質，我們先調查他的喜好、增強物及能滿足感官需求的活動，製作「願望卡」(請見行為訓練策略)。在平時的教學活動中融入

感統訓練、大肌肉活動、戶外活動、教室內的懸盪系統等活動，來滿足需求。

(二)遙遠前事：針對非結構化的情境和環境變動提供事前預告、並與實習教師和助理員討論一致的管教策略、明確給予教具與操作場域的視覺提示，使個案在教學環境中有結構的線索。

二、行為訓練策略

「教導使用“願望卡”，幫助個案在自由活動時間選擇並表現合適的社會互動與遊戲方式（亦即用來替代問題行為的適當行為表現）。首先兩位老師先依據個案的喜好及增強物製作『願望卡』，並教導他先認識作息卡和願望卡上的照片。為了提供個案選擇滿足其需求的活動進行，我們擬定了幾項活動：打鼓（給予“摔東西的聲音回饋）、跳跳馬（給予“前庭刺激和體力的消耗）、車子（個案的增強物）、吃完飯後選擇願望卡（獲得“老師的注意力”），作為教導與提供選擇的活動，期望他能以上述正向的活動來滿足需求。

接著對個案說明『願望卡』的規則，先貼上主要活動（收碗）完成後，才可以選擇三個願望選項中的一項，並說明執行時適當的玩法和行為表現。最後，在餐點時間結束後的自由活動時間，教導個案看著『願望卡』先覆述“收餐袋”，再選擇3個願望中的其中一個願望，並覆述其選項，如：先收餐袋，再打鼓，接著可以去自己選擇的活動。待個案熟悉『願望卡』的使用方式後，再褪除成人的協助，從「直接口語提示」到「視覺提示」，再到「獨立完成」，最後期待他能自己決定收完餐袋要做的活動。

三、後果處理

(一)當正向行為出現：當個案表現出正向的遊戲行為，給予「社會性增強」，如：讚美、摸摸頭、眼神注視，或是給予「次級增強」（代幣制度），收集10張好寶寶貼紙可以兌換禮物。

(二)當行為問題出現：提示老師所期待的正向行為，如：跳跳馬要在木板區，若經提示後個案仍然出現行為問題，則請他在座位區休息。

肆、個案的成長與蛻變——短期介入目標執行情形

一、問題行為的改變：第一週個案對『願望卡』（行為契約）還不熟悉，到第二週逐漸了解使用方式，會選擇打鼓的活動，再到第三週，吃完飯會主動跟老師說他想要選擇願望卡，並且開始會變換選擇的活動內容，行為問題也逐漸降低了，但是在第四週，

因為遇到一些情境上的變動(大學生參訪)，使得他的行為問題有部分增加，但是整體而言頻率已降低。

二、正向行為增加情形：第一週個案需要在老師的動作及口語協助下，才會拿願望卡進行活動的選擇，有時候執行會出現不適當的玩法，此時就需要老師愛的眼神注視和提示他玩具正確的操作步驟。第二週與第三週雖然仍需要給予動作與口語提示，但是達成「先收碗再選擇並執行願望卡上想做的活動」，頻率從一週內 1-2 次，增加到 3-4 次。第四週個案在事前的口語和視覺提示下，一週中已有一天可以獨立完成「收完餐袋後，選擇並執行願望卡」。

三、照顧者的感受：個案有明顯進步，有降低一些自我刺激、摔東西、衝撞等行為，比較投入在自己喜歡的活動中，如：騎跳跳馬當作自己喜歡的重機哈雷。

伍、結論~彩虹班裡我看見…

在執行「正向行為支持」策略時，我們透過溝通彼此的看法，藉由觀察、訪談、討論，和分享以建立共識。在執行介入的過程中我們看到個案逐漸進步，從調整或改變現有的環境，以降低問題行為發生的可能性，教導個案將行為問題替代為『願望卡』上所選擇的活動，來滿足他的需求，也透過示範、練習、增強策略，讓個案用適當的行為來「替代」問題行為。目前個案已達成中期目標，希望能與家長繼續攜手合作，期望能夠改善個案在家裡的行為，讓個案能逐步朝著長程目標邁進。因為個案的進步與家長願意支持正向行為支持的介入策略，讓二位教師有了實施正向行為支持的動力，也因此專業方面，透過專業對話而逐步成長，在面對幼兒的行為或發展問題時，能以更多元的角度去檢視，也更有適性的輔導策略，一起抽絲剝繭的為個案的成長而努力。