

促進特殊需求學生 在普通班的情緒行為適應

蔡淑妃

shufei@ntunhs.edu.tw

目標

共同合作，讓普通班
教師能對班級內所有
的學生提供有實證根
據的行為支持策略



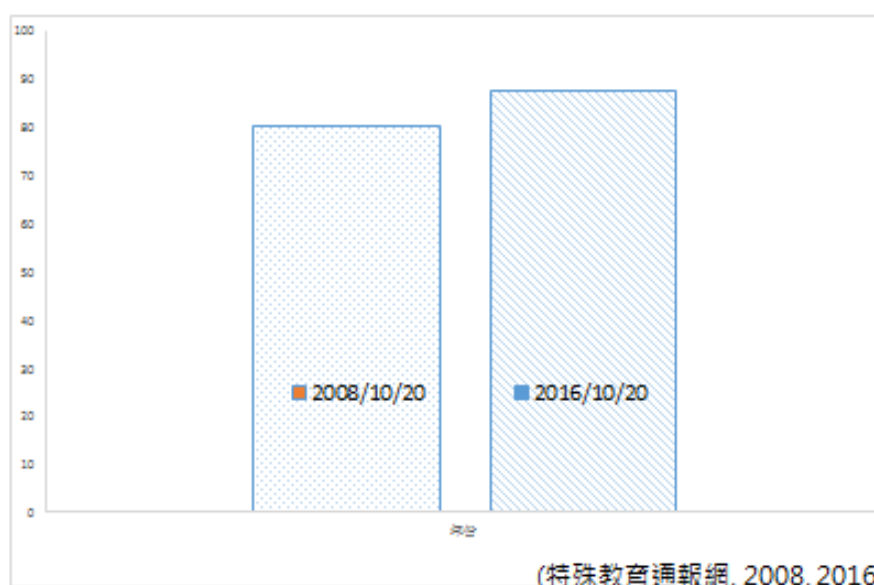
今日流程...

- 普通班中的特殊需求學生
- 處理情緒行為問題的原則
- 實證策略-CW-FIT
- 練習

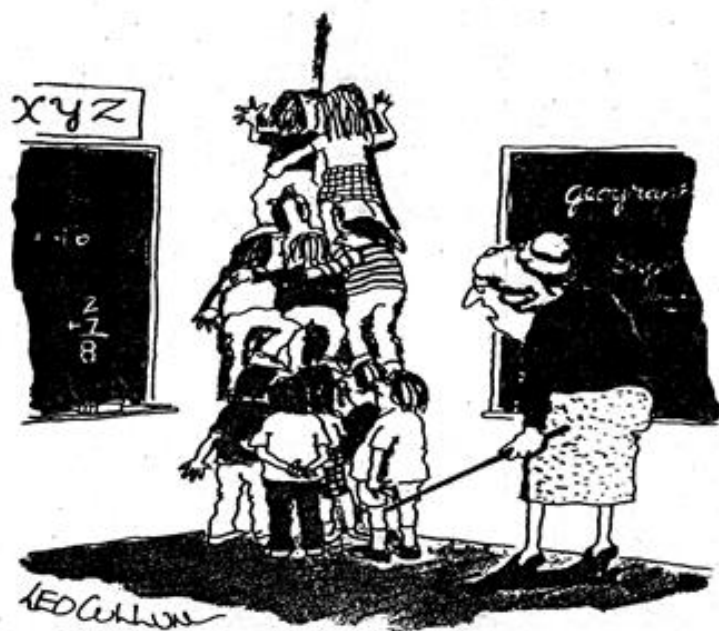
免帳號登入-短網址：<http://zuv.io/34122dbdc8>



安置於普通班之國中小身心障礙學生



(特殊教育通報網, 2008, 2016)



"This is the worst class I've ever had."

普通班教師需面對的學生

- 一般學生
- 特殊需求學生
 - 領有鑑輔會所核發之身心障礙證明
 - 高風險學生

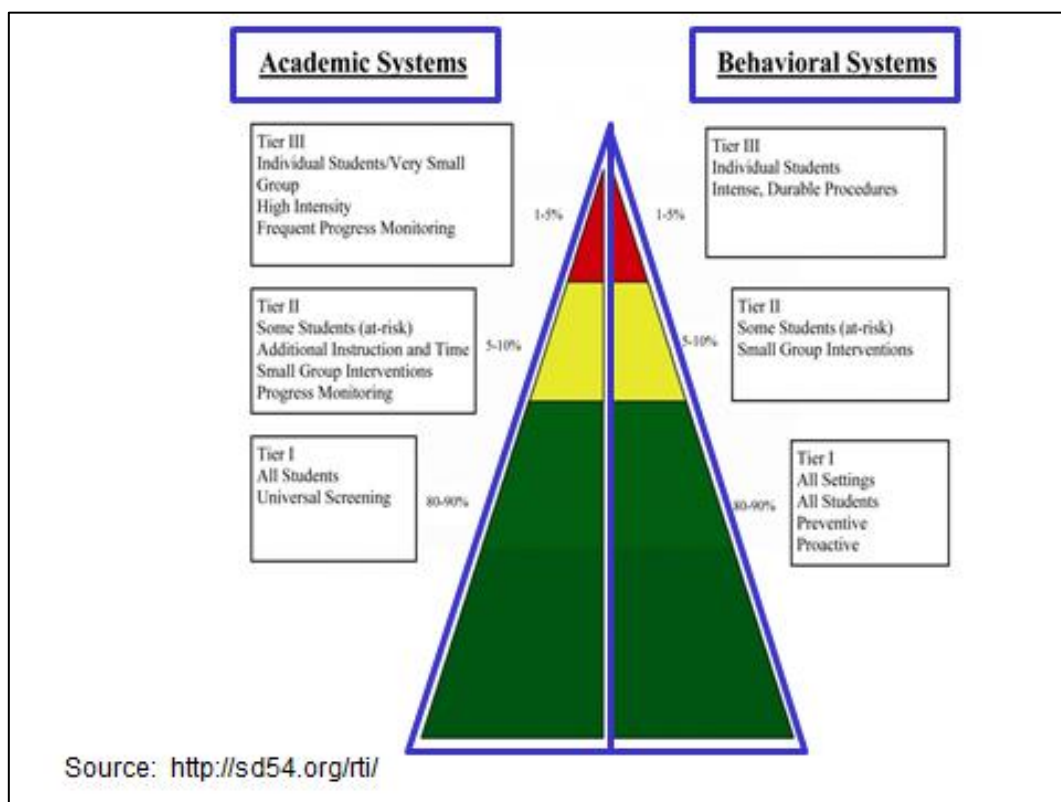
處理行為問題無效的策略和反應

- 壓制(無效的策略)
- 研習&期待(系統)



實證告訴我們....

.....Do learn better ways of behaving
by being **taught directly & receiving
positive feedback....consider
function**



多層級支持系統

- 教學
 - 介入反應模式(Response to Intervention)
- 行為
 - 全校性正向行為支持(School-Wide Positive Behavior Support)
 - 班級層級功能本位介入小組(CW-FIT)

Source: <http://sd54.org/rti/>

以班級為單位的**功能本位介入小組**方案 **Class-Wide Function-related Intervention Teams**

- 多層級的團體增強(group contingency)介入(Wills et al., 2010)

初級：將全班分成數個小組同時進行

次級：課堂參與/行為仍有問題的少數學生

三級：行為問題仍持續出現的個別學生

CW-FIT要素

小組

行為課程

目標點數

讚美

獎勵

CW-FIT真的有效嗎？



• Wills、Kamps和研究團隊 (2010)

- 美國的三所國小共有16間班級中進行
- 班級的導師實施
- 結果顯示
 - 學生平均的課堂專注行為從55%提升到80%
 - 研究對象中的25位情緒與行為障礙高危險群學生的課堂破壞行為減少了50%

• Kamps等人 (2011)

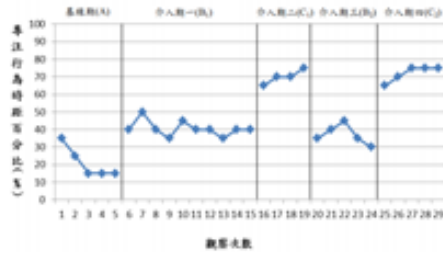
- 在另外三所學校實施
- 6個國小班級，107位普通班學生，8位情緒高危險群
- 執行教師教學經驗為1-2年
- 結果顯示
 - 8位具有行為問題的學生
 - 課堂干擾行為從每10分鐘18.2次降到5.7次
 - 課堂的專注和參與從54%提升到83.6%
 - 教師的行為也有所改變

CW-FIT真的有效嗎？



• 台灣吳 (2016)

- 一個五年級班級
- 22位學生+1位在班級活動參與度極低的自閉症學生
- 結果顯示



CW-FIT使用者心得...

• 國外教師

“This worked really well with my language class...Both groups improved in what work they were able to complete.”

“It was helpful to get some students to follow directions and it is good team building.”

“We play CW-FIT during Math and they improved their scores more than ever in Math this time...I am going to start playing during reading too!”

• 國外學生

“When we play the game my teacher is nice.”

“I like getting rewards for being good.”

“It makes me pay attention better.”

CW-FIT使用者心得...

- 台灣教師
 - 班上學生的反應良好，學生會因為團體增強制度而使得班級活動變得較積極主動
 - 班上原本的干擾行為也降低
 - 等實驗結束過後，會考慮再次使用CW-FIT的策略進行介入。
 - 學生整體專注力跟參與有提高
 - 尤其是自我管理的學生
- 台灣學生
 - 三位同儕均表示，活動進行讓全班同學更專注於課堂活動，上課變得比較踴躍發言，且課堂秩序安靜了許多。
 - 三位同儕皆表示在每當知道導師下一節課要實施班級的小小約定（即CW-FIT），心裡都覺得很期待。

CW-FIT要素-小組



- 全班分成數個小組，每組約3-6位學生（異質性分組）
- 當小組所有成員都表現適當的行為（班規）時，全組可以獲得點數

CW-FIT要素-行為課程



• 明確教導行為規範

- 跟全班學生溝通老師對課堂內行為表現的期待
- 轉換為3-5條班規→正向、可觀察的用語
- 張貼並教導
 - 定義並說明該行為的重要性
 - 示範
 - 角色扮演
 - 給予學生明確的回饋
 - 練習
- 教學與練習約要3-5天



三大基本行為規範



- 考量行為功能：引起教師或同儕注意力
- 適當的獲得老師的注意力
- 立刻遵守指示
- 忽略不當行為



適當的獲得老師的注意力

小
組

閱讀
理解

理解
理解

理解

理解

1. 眼睛看老師



2. 舉手



3. 等待老師叫你



4. 發問或回答



立刻遵守指示

小
組

閱讀
理解

理解
理解

理解

理解

1. 眼睛看老師



2. 耳朵聽指令



3. 馬上做



4. (如果不確定
，要發問)



忽略不當行為

簡介	閱讀技巧	學習活動	測驗	評語
----	------	------	----	----

1. 馬上轉移目光



2. 保持安靜



3. 遵守指示&
做應該做的事情



How to Get the Teacher's Attention

1. Look at the teacher.



2. Raise your hand.



3. Wait for the teacher to call on you.



4. Ask your question or give your answer.



Follow Directions the First Time

1. Look at the teacher and listen.



2. Say OK in your head.



3. Do it now.



4. Check back, if needed.



Ignore Inappropriate Behavior

1. Keep a nice face.



2. Look away from the person.



3. Keep a quiet mouth.











4. Follow directions and do your work.



其他規範

小
節
開
頭
活
動
規
則
規
範

<p>Keep Hands, Feet, and Objects to Self</p> <ol style="list-style-type: none">1. Keep hands at side or across body. 2. Keep feet under desk and flat on the floor. 3. Use objects the right way (e.g., books are for reading, pencils are for writing). 	<p>Talk in a Quiet Voice</p> <ol style="list-style-type: none">1. Put heads close together. 2. Talk in a whisper. 3. Only talk to people at your table. 	<p>Stay in Your Seat</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sit and stay seated in your chair. 2. Keep your feet under your desk, and your chair legs on the floor. 3. Sit straight, tall, and quietly. 
---	--	--

CW-FIT要素-目標點數

小
節
開
頭
活
動
規
則
規
範

- 訂定當日或當節課應獲得**目標點數**
- 達到目標點數的小組則可獲得增強物
- 老師用**計時器提醒**自己給學生回饋、提醒，並給點數
- 視實際教學需求將計時器設定為2-5分鐘
- 計時器響時，針對學生或各小組在班規的表現**給予具體的口語回饋及點數**
- 當小組**所有成員**都表現適當的行為（班規）時，全組可獲得點數



小組獎勵表

各組目標：_____點

組別 日期	1	2	3	4	5	6
11/20						
11/27						
12/4						
12/11						
12/18						

可獲得點數的行為：

- (1)以適當的方式獲得教師的注意力(2)能立刻遵守指示(3)能忽略不當的行為

小組獎勵表



CW-FIT GAME POINTS						
DATE:	6/18/14	REWARD:	Sticker	GOAL:	5	
TEAMS:	1	2	3	4	5	6
POINTS:						
1. How to gain teacher attention 2. Following directions 3. Ignoring inappropriate behaviors						

CW-FIT要素-讚美

- 讚美遵守班級規範的學生與小組
- 當計時器響起的時候，明確說出孩子做到的行為
- 對象為團體和個人(特別是有挑戰性行為者)
- 提示和增強好的行為
- 需要持續整節課

讚美例子

明確的讚美

- .
- .
- .

一般性讚美

- 很好
- 太棒了
- 好厲害
- 好乖
- 真優秀

CW-FIT要素

簡介

訓練技巧

操作原則

獎勵

總結

嗶嗶

設定為2-5分鐘

具體
讚美

針對學生或各小組在
班規的表現給予具體
的口語回饋

點數

當小組所有成員都表
現適當的行為（班規）
時，全組可獲得點數

CW-FIT要素-獎勵

簡介

訓練技巧

操作原則

獎勵

總結

- 達到目標點數的小組可獲得獎勵
- 物質性與非物質性
- 對學生須有增強的作用
- 教師容易使用且負擔少

獎勵的例子

物質性

- _____
- _____
- _____

非物質性

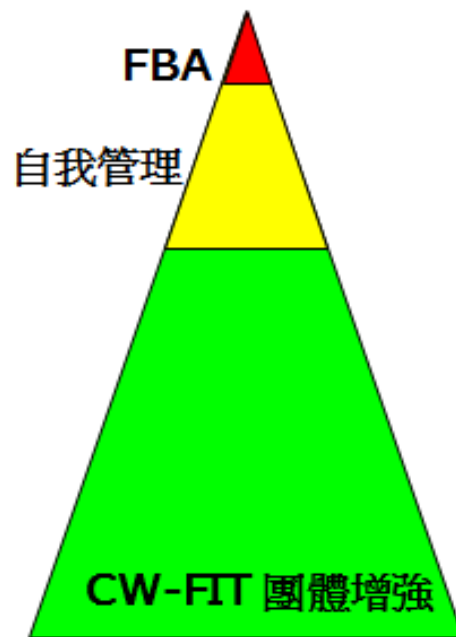
- _____
- _____
- _____

實作!



Group 1, thank you for being on task

如果團體增強
效果不佳呢？



次級：課堂參與/行為仍有問題的少數學生

- 使用策略：自我管理
 - 讓學生自己監控、評量與記錄自己的行為表現
- 執行方式：
 - 先教導如何做自我管理
 - 給學生一張和小組獎勵表類似的小張獎勵卡
 - 把個別獎勵卡放在學生桌上
 - 當計時器響起，教師記錄各小組點數時，提醒實施自我管理的學生們，在自己的獎勵卡上記錄三項班規行為的表現情形
 - 例：本日之星
 - 個別獎勵



姓名: Joe	日期: 1/30
點數: ☆☆☆☆☆	
可獲得點數的表現:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 以適當的方式獲得老師的注意 2. 能立刻遵守指示 3. 能忽略不當的行為 	
共獲得 _____ 點	目標: _____ 點

姓名: Jimmy	日期: 1/30
點數: ☆☆☆☆☆	
可獲得點數的表現:	
以適當的方式獲得老師的注意 能立刻遵守指示 能忽略不當的行為	
共獲得 4 點	目標: 5 點

三級：行為問題仍持續出現的個別學生

- 通常是班上的特殊生（如情障或自閉症）
- 處理方式：
 - 執行行為功能評量！
 - 特殊教育老師負責執行與分析資料
 - 普通班老師協助提供資料（如訪談、輔導記錄、複檢核表等）
 - 特教+普教老師一起討論可行方案和策略

結語

- 預防勝於治療！
 - 從調整班級氣氛開始，等問題變嚴重了再來處理會更困難
 - 三級介入
- 善用實證策略達到減少行為問題與增加正向行為的目的